

GUÍA DE FAMILIAS MY SPANISH CAMPS

VILLAMEDIANA DE LOMAS, BURGOS

My
Spanish
Camps

myspanishcamps.com



CARTA DE BIENVENIDA

¡BIENVENIDOS A NUESTRA FAMILIA, BIENVENIDOS MY SPANISH CAMPS!

Hoy comienza una aventura inolvidable.

Nos emociona daros la bienvenida a España, concretamente a My Spanish Camps, donde cada día está diseñado para despertar sonrisas, descubrir talentos y crear momentos mágicos que sean recordados para siempre.

Hemos puesto todo nuestro cariño, pasión y dedicación en crear un espacio seguro y lleno de ilusión, donde cada camper se sentirá acogido como parte de nuestra gran familia.

En My Spanish Camps creemos en el compañerismo, en la importancia de respetar nuestro entorno y en el poder transformador del trabajo en equipo. Estos valores guiarán a vuestros hijos en un viaje que no solo les regalará nuevos amigos, sino que les inspirará a crecer, brillar y mejorar su “español”

Nuestro equipo de profesionales, seleccionados con mimo por su experiencia, entusiasmo y pasión, estará siempre al lado de vuestros pequeños aventureros.

*En esta **Guía de Familias** encontraréis todo lo necesario para prepararos para esta experiencia mágica. Os invitamos a leerla con detenimiento y a compartir con vuestros hijos cada detalle, para que juntos comencéis a vivir la ilusión de esta gran aventura, llamada “el Verano de tu Vida en España”.*

Estamos aquí para vosotros, con los brazos abiertos, para resolver cualquier duda y acompañaros en cada paso de este viaje.

Un cordial saludo

Equipo de My Spanish Camps

ÍNDICE

PREVIO

- Ficha técnica	4
- ¿Dónde? Albergue e instalaciones	5
- Un día en MySpanish Camps	6
- Actividades	7
- El Campamento incluye	8
- Métodos de pago, política de cancelación y descuentos	9
- Comunicaciones previas y documentos a entregar	10
- Qué llevar en la maleta + Consejos	11

DURANTE

- Recepción y recogida de Campers	12
- Comida e información médica	13
- Normas de convivencia	15
- Otros temas operativos	16
- Añoranza, móvil y desconexión	17
- Contacto con el campamento	18



- Autorización para suministrar medicación	19
--	----



- Autorización para recoger al camper	20
---------------------------------------	----

FICHA TÉCNICA

CAMPAMENTO

MY SPANISH CAMPS

PROGRAMAS

- Adventure Program: 1 semana
- Multiadventure Program: 2 semanas
- Ultimate Experience: 3 semanas

EDADES

De 6 a 17 años

LUGAR

Villamediana de Lomas, Burgos

LÍMITE DE PLAZAS

15 x semana

90 % restante son campers españoles

¿DÓNDE? ALBERGUE E INSTALACIONES



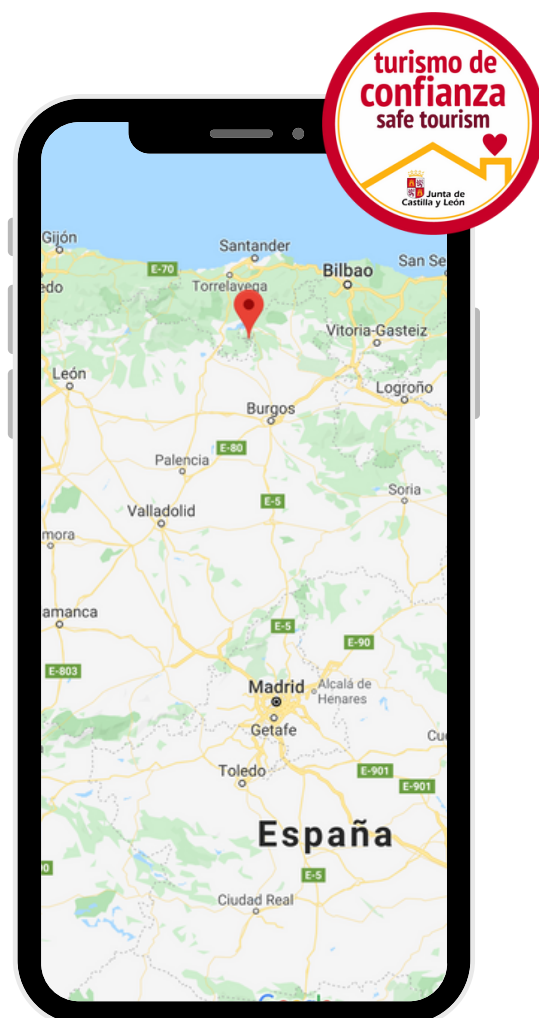
Albergue Los Arraques

My Spanish Camps se desarrolla en el **Albergue Los Arraques**, situado en **Villamediana de Lomas, Burgos**.

Por su situación, al pie de la Cordillera Cantábrica, disfruta de un maravilloso entorno.

El albergue ofrece:

- Finca de 16.000 metros cuadrados
- Taller cubierto para actividades de interior
- Comedor con capacidad para 200 personas
- Habitaciones y cabañas con literas
- Cocina industrial
- Sala de juegos y de audiovisuales
- Servicios exteriores en la zona de acampada
- Calefacción y servicios con ducha de agua caliente
- Campo de fútbol y volley
- Campo de Minigolf con 9 estaciones
- Rocódromo y zona de rappel
- Zona de tiro con arco & archery Tag
- Zona de camas elásticas e hinchable
- Circuito de Quads eléctricos y Karts a pedales
- Circuito de orientación deportiva
- Escenario exterior
- Huerto
- Zona MetaCamp
- Piscina



GPS 42°53'11" N 3°53'01" W

Ver Video
Instalación

Haz clic



UN DÍA EN MY SPANISH CAMPS



- 9:00** Despertar animado
- 9:30** Desayuno + recogida habitaciones
- 10:30** Actividad Multiaventura (Escalada, tiro con arco, karts a pedales, quads, kayak...)
- 12:15** Almuerzo saludable
- 12:30** Piscina
- 13:30** Duchas
- 14:00** Comida

16:00 Talleres: manuales, artísticos, deportivos, tecnológicos y de medio ambiente / Clase personalizada de Español

- 18:00** Merienda + kiosco
- 18:30** Gymkanas y actividades lúdicas
- 20:00** Momento de Grupo
- 21:00** Cena
- 22:00** Búho Time (veladas, linternazo, espectáculos, canciones...)
- 23:15** ¡Nos vamos a la cama!

"Cada día una aventura"





ACTIVIDADES

Para asegurarnos que los campers tengan la mejor experiencia del verano, diseñamos nuestras jornadas de forma que ofrezcan una variedad de actividades lo más amplia posible, enfocados en su bienestar, seguridad y diversión.

En **todos los turnos de My Spanish Camps**, disfrutaremos de:

Kayak

Paddle Surf o Rafting

Tiro con arco

Camas elásticas, hinchable y slackline

Escalada y rappel en rocódromo

Vía Ferrata

Karts a pedales

Quads eléctricos

Archery Tag

Score Orientation

Mini golf

Gafas Realidad Virtual - Meta Oculus Quest 3

Torneos y concursos

"Special Day" Día temático

Acampada bajo las estrellas en tienda de campaña

Gymkanas y juegos de equipo

Talleres: manuales, artísticos, deportivos, tecnológicos y de medio ambiente

Momento de transformación

360 Camp Show

Veladas y juegos nocturnos

Excursión a la playa + Clase de Surf

MY SPANISH CAMPS INCLUYE:

Alojamiento Albergue Los Arranes - albergue / cabañas
Pensión completa con cinco comidas diarias
Menús especiales para celiacos, diabéticos, vegetarianos, etc.
Comida casera, sana y equilibrada
Programa completo de actividades
Material para actividades y talleres
1 hora de clases de español personalizadas (opcional)
Camiseta de España con tu nombre y número favorito
Pulsera conmemorativa del campamento
Uniforme My Spanish Camps: camiseta + pantalón + sudadera
Diploma de asistencia My Spanish Camps
Seguro de accidentes y responsabilidad civil
Monitores titulados y con experiencia
Dirección técnica y vehículo 24h
Seguimiento en redes sociales
Plataforma web "En directo" actualizada con galería de imágenes
Protocolo de seguridad y calidad conforme a la ISO9001
Transporte ida y vuelta desde aeropuerto de España (opcional)
¡Un verano inolvidable!

¿CUÁNTO DINERO DEBO LLEVAR AL CAMPAMENTO?

La cantidad de dinero que debe llevar el camper queda a criterio de cada familia.

Queremos informarte de los gastos que puede tener el camper durante el turno de campamento para que, de manera orientativa, lo gestiones:

- Algunas tardes en el Camp se abrirá el kiosko, pudiendo tener el camper un gasto máximo limitado de 5 euros, comprando snacks, helados, golosinas...

- La última tarde de campamento, se abrirá la tienda oficial de 360 Camp, donde podrán adquirir algún recuerdo del campamento: bolígrafos, llaveros, cantimploras, equipaciones deportivas, pegatinas, sudaderas con precios entre 5 y 75 euros.



MÉTODOS DE PAGO

- Mediante tarjeta de crédito en la web de myspanishcamps.com
- Mediante transferencia bancaria en la cuenta:

Nº Cuenta: ES10 3060 0001 7923 6741 6829

Concepto: N° CAMPER + NOMBRE Y APELLIDOS

Para realizar la reserva, se deberá abonar **950€ en concepto de reserva.**

La inscripción quedará confirmada cuando se realice el pago de la reserva.

El resto del pago deberá abonarse mediante transferencia bancaria 30 días naturales antes de comenzar el campamento o en efectivo el día de la entrada.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y SEGURO 360

- En caso que el camper **NO asista al campamento se devolverá el 100% de la reserva.** Salvo si es 30 días antes del inicio del campamento que, en ese caso, se devolverá el importe pagado excepto 350€ en concepto de gastos de gestión y seguros.

- Si deseas contratar un seguro de anulación con cobertura hasta el día del comienzo del campamento, te recomendamos adquirir el seguro de **COBERTURA TOTAL** por un precio de 150 €.

- **NO se devolverá ningún importe una vez empezado el campamento.**

- En el caso de que el Campamento se suspendiese por causas atribuibles a My Spanish Camps, se devolverá el 100% del dinero ingresado. De producirse la suspensión del Campamento por causas ajenas a la organización, no habrá derecho a devolución de ninguna cantidad.



DESCUENTOS

Hermanos:

- 150 € / cada hermano

Descuentos aplicables hasta el **1/04/2026**



COMUNICACIONES PREVIAS AL INICIO DEL CAMPAMENTO



Aproximadamente un mes antes del inicio del campamento os enviaremos un email con información adicional, últimos avisos y la contraseña para acceder al portal de Campamentos "En Directo". Si no recibe el email de My Spanish Camps, revise su carpeta de correo no deseado o contacte con nuestra oficina. Tenga en cuenta que las comunicaciones se realizan en el email de primer contacto que nos indicó al realizar la inscripción. Si desea modificar el email de contacto, puede hacerlo enviando un correo electrónico a info@myspanishcamps.com



DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR EL PRIMER DÍA DE CAMPAMENTO

El primer día de campamento, a vuestra llegada a las instalaciones debereis entregar la siguiente documentación

Opcional:

- ☐ Autorización para suministrar medicación (Anexo 1)
- ☒ Medicación en una bolsa cerrada con el nombre del camper
- ☐ Autorización para recoger al camper (si la persona no es el padre, madre o tutor) (Anexo 2)

QUÉ LLEVAR EN LA MALETA

Camper

- ☐ Saco de dormir y esterilla
- ☐ Linterna o frontal
- ☐ Cantimplora o botella
- ☐ 1 muda / día (calcetines, ropa interior)
- ☐ 7 camisetas
- ☐ 4 pantalones cortos
- ☐ 3 pantalones largos
- ☐ 2 sudaderas
- ☐ Chubasquero
- ☐ Ropa de abrigo (para la noche): plumas o polar
- ☐ Pijama
- ☐ Calzado deportivo
- ☐ 2 bañadores
- ☐ Toalla: baño y piscina
- ☐ Chanclas
- ☐ Sandalias acuáticas, crocs o cangrejas para multiaventura acuática
- ☐ Gorra
- ☐ Protección solar y bálsamo labial
- ☐ Bolsa de aseo (gel de baño, cepillo y pasta de dientes, desodorante...)
- ☐ Mochila (recomendable capacidad mínima 25L) para salida acuática y noche bajo las estrellas
- ☐ Medicinas (si precisa)
- ☐ Dinero para sus gastos

Maleta diseñada para turno de 8 días.

SI PRECISA

imprimir
anexos



Autorización suministrar medicación



Autorización recoger Camper



CONSEJOS

- Para los campers más pequeños que aún no controlan los cambios de ropa pueden meter su ropa en bolsas por día y se recomienda que metan algún cambio más.

Es imprescindible que la ropa y objetos que traigan estén marcados.

- Recuerda que una noche se duerme en tienda de campaña, si el saco de dormir es muy fino acompañarlo de manta de apoyo. Si lo tenéis que comprar, buscad un saco de unos 5°C Temp. Confort.



RECEPCIÓN Y RECOGIDA DE CAMPERS

ALBERGUE LOS ARRANES - VILLAMEDIANA DE LOMAS, BURGOS

- La recepción de «campers» será a las **17:00h del primer día**.
 - La salida y recogida de participantes se realizará el último día a las **12:00h**.
- Si los padres/tutores no pudiesen recoger al «camper» el último día, deben aportar Anexo 3.*

SERVICIO OPCIONAL DE TRANSPORTE DESDE EL AEROPUERTO

Aeropuertos habilitados: Madrid, Santander y Bilbao.

El servicio de transfer lo realizarán acompañados por un/a monitor/a del equipo de MySpanish Camps.



COMIDAS



El personal de cocina prepara menús caseros y equilibrados.

Los campers **disfrutarán de cinco comidas diarias:** desayuno, almuerzo saludable, comida, merienda y cena.

Desde My Spanish Camps nos adaptamos a tus necesidades y realizamos menús especiales (para celíacos, diabéticos, vegetarianos...)



INFORMACIÓN MÉDICA

La información médica que se rellena al hacer la Inscripción es confidencial. Os rogamos que lo reviséis con detalle y que si hay errores o modificaciones nos lo indiquéis. Es muy importante tener los datos médicos actualizados.

Los campers que tengan alguna intolerancia alimenticia o alergia deben comunicarlo.

La salud y seguridad del camper es nuestra prioridad.

Por Ley no estamos autorizados a proporcionar ningún tipo de medicación. Por lo que, si algún camper necesita medicación durante el campamento, los padres deberán entregar a la persona responsable de My Spanish Camps la medicación para que sea administrada en tiempo y forma.

Si el camper sufre cualquier incidencia, se comunicará a los padres o tutores.





¿CUÁNDO CONTACTARÁ EL EQUIPO DE MY SPANISH CAMPS CON LOS PADRES / TUTORES?

El equipo de enfermería o el coordinador del campamento contactará con vosotros en los siguientes casos:

1. Si vuestro hijo tiene fiebre.
2. Si se encuentra mal (vómito, mareo...)
3. Si tenemos que llevar a vuestro hijo al centro de salud.

En todos los casos, **priorizaremos atender al niño** y contactaremos posteriormente con vosotros para informaros sobre la actuación que hemos llevado a cabo o plan que nos haya indicado el médico.

El equipo **no contactará con los padres en el caso de actuaciones leves** que lleve a cabo y que esté autorizado a realizar: cura de pequeños cortes, cura de quemaduras leves o contusiones leves.

GESTIÓN DE CAMPERS ENFERMOS

El camper presenta cualquier síntoma expuesto anteriormente

Llamaremos al Centro de Salud más cercano para contactar con un médico o lo trasladaremos. El camper siempre estará acompañado por su monitor o enfermera del campamento.

Seguiremos las indicaciones del médico.

My Spanish Camps llamará a los padres / tutores para informar de las recomendaciones del médico y hablarán con el camper.

NORMAS DE CONVIVENCIA

La **seguridad y la diversión** de los campers **es nuestra prioridad**.

Dentro de My Spanish Camps, valoramos ciertas normas de convivencia:

- Los campers deben obedecer y respetar a los monitores.
- Los campers deben respetar a sus compañeros, los materiales, las instalaciones y el medio ambiente.
- La posesión y/o consumo de alcohol y tabaco está prohibido.
- El uso del teléfono móvil está prohibido durante el campamento.
- Si el camper encuentra algo que no es suyo, debe llevarlo a objetos perdidos o entregárselo a su monitor.
- Tanto en la piscina como en la práctica de actividades deportivas, se cumplirán estrictamente las indicaciones de los monitores.
- El vocabulario debe ser correcto, evitando palabras malsonantes o despectivas.

IMPORTANTE

Su hijo/a debe conocer las normas antes del inicio del Campamento. En caso de tener alguna incidencia, **es muy importante que el camper hable con su monitor/a de referencia**. De ese modo se gestionará de forma prioritaria y efectiva.



OTROS TEMAS OPERATIVOS

CUMPLEAÑOS

Si coincide el cumpleaños con las fechas del campamento, facilitaremos una llamada de teléfono, le entregaremos un regalo y le cantaremos todos juntos el "Cumpleaños Feliz". Será un recuerdo imborrable.

OBJETOS PERDIDOS

Es **imprescindible marcar con nombre y apellido el material** que traiga al campamento, esto facilitará la identificación del objeto si se perdiese.

My Spanish Camps sólo podrá devolver los objetos que estén correctamente marcados.

Recomendamos no traer ropa cara ni objetos de valor al campamento porque pueden estropearse. My Spanish Camps no se hará cargo del deterioro o pérdidas de los objetos personales.

GRUPOS DE CONVIVENCIA

Agruparemos a los participantes por edad en grupos entre 10/12 campers. Si en las observaciones indican que dos hermanos o amigos de distinta edad deben ir juntos, siempre irá el mayor con el grupo de pequeños, nunca al revés.

Nuestra experiencia es que los campers disfrutan más con los niños de su edad sin tener la responsabilidad de cuidar de su hermano, primo... Por lo que recomendamos que respeten los grupos de edad, estando en el mismo campamento se verán en numerosos momentos.

Nuestro objetivo es que cada camper conviva en un grupo rodeado de niños españoles, por lo que limitamos a un máximo de 2 integrantes internacionales por grupo.



AÑORANZA

Los campamentos son un momento de crecimiento de los niños y jóvenes, les hace salir de su espacio de confort por eso es muy probable que puedan tener (especialmente las primeras veces) episodios de añoranza. Estos momentos aparecen especialmente cuando hablan por teléfono con los padres por lo que les invitamos a seguir estas sugerencias para ayudar al niño/a:

- Explicarle cómo será la experiencia de dormir fuera de casa con otros campers.
- Permitir que el camper lleve algún peluche u objeto que le acompañe en esta experiencia
- Explicar que es normal que eche de menos a su familia.
- Despedirse de forma rápida y sencilla, sin transmitir preocupación al camper.

MÓVIL Y DESCONEXIÓN

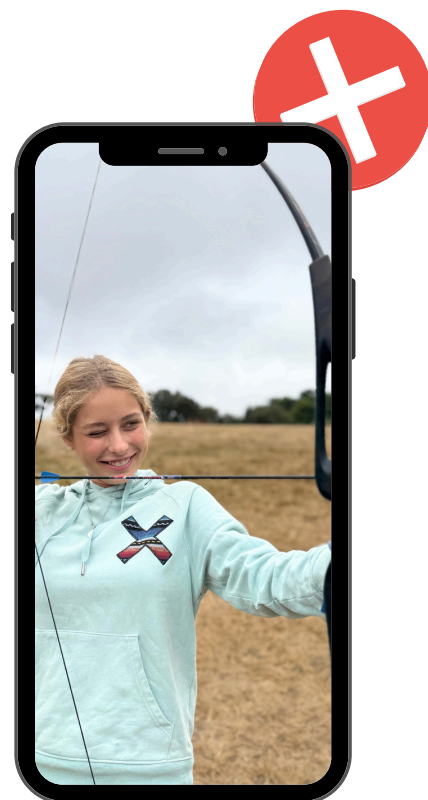
¿Se puede llevar el móvil a My Spanish Camps?

Las primeras horas en el campamento suponen un punto de inflexión para muchos campers. La incertidumbre genera algo de miedo, y el contacto con las familias en estas primeras horas no es significativo, sino que en algunas situaciones genera un efecto contrario al esperado.

El equipo de My Spanish Camps vela por la adaptación sana del camper tanto con el entorno como con el resto de campers y monitores.

Si el equipo de coordinación estima oportuno un contacto del camper con su familia se realizará sin inconveniente.

Por tanto, el uso y pertenencia del dispositivo móvil personal **está prohibido** en los campamentos. Consideramos que estos dispositivos entorpecen y dificultan el disfrute con otros campers, y el contacto con el enclave natural que nos rodea.



CONTACTO CON EL CAMPAMENTO



Estableceremos una **llamada opcional a cada camper** diaria. Si por motivos extraordinarios necesita ponerse en contacto con el camper o equipo del campamento, puede llamarnos al **+34 611 066 505 / +34 676 111 411**, en el horario de **20 h a 22 h**.



Además, podréis seguir diariamente el desarrollo del campamento a través de nuestra página web **www.myspanishcamps.com** en el apartado **"EN DIRECTO"**. Tendréis un acceso restringido con contraseña en el que subiremos regularmente una galería de fotos donde podrán seguir la evolución del campamento.

AVISO: Este servicio está destinado a todos los papás y mamás de My Spanish Camps para poder seguir la evolución del campamento. En ningún caso, es un servicio de fotografía personalizada.

Además, podrás seguirnos en nuestras redes sociales:



- **Facebook:** @MySpanishCamps



- **Instagram:** @MySpanishCamps



Si lo prefieren pueden contactar con nosotros a través del correo electrónico: **info@myspanishcamps.com**





AUTORIZACIÓN PARA SUMINISTRAR MEDICACIÓN



Nombre y apellidos del Camper: _____

Fecha del campamento: _____

Don/Doña _____ con DNI _____

en calidad de padre/madre/tutor, autoriza a MY SPANISH CAMPS a que suministre la medicación indicada en este documento y según las dosis descritas.

1.- Nombre del medicamento _____

1.- Dosis y horarios _____

2.- Nombre del medicamento _____

2.- Dosis y horarios _____

3.- Nombre del medicamento _____

3.- Dosis y horarios _____

En _____, a __ de _____ de 202

Firma:





AUTORIZACIÓN PARA RECOGER AL CAMPER



Nombre y apellidos del Camper: _____

Fecha del campamento: _____

Don/Doña _____ con DNI _____

en calidad de padre/madre/tutor autoriza a don/doña _____

con DNI _____ a recoger al Camper cuyo nombre aparece arriba indicado.

En _____, a __ de _____ de 202

Firma:





¡ME APUNTO!



My Spanish Camps

info@myspanishcamps.com